

so einfach geht's – Installationshilfe

Modem | Internet | E-Mail



Modem
Internet
E-Mail

breitband.ch - so einfach kann es gehen.

Herzlich willkommen in der Welt von breitband.ch.

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Internetanschluss bei **breitband.ch** entschieden haben.

Ihr Produkt können Sie problemlos selber installieren, wir führen Sie Schritt für Schritt durch die Installation.

Bei Fragen hilft Ihnen unser Kundendienst gerne weiter.

breitband.ch Shop

Zurlindenstrasse 29
4133 Pratteln

Montag – Freitag:

08.30 – 12.00 Uhr

13.30 – 19.00 Uhr

Telefonische Auskunft:

Telefon: 061 826 93 07

Montag – Freitag:

08.30 – 12.00 Uhr

13.30 – 19.30 Uhr

Auskunft per Internet:

Web: www.breitband.ch

E-Mail: support@breitband.ch

Forum: forum.breitband.ch

Inhaltsverzeichnis

Internet & Modem	1
Übersicht: Modem & Kabel	1
Funktionsbeschreibung von WiFi-/ Voice-Kabelmodem	1
Benötigte Kabel	2
Installationsübersicht.....	2
Modem-Installation.....	3
Die Installation vorbereiten	3
Das Modem anschliessen	4
Das Drahtlosnetzwerk (WiFi) einrichten	9
Die Sicherheitseinstellungen konfigurieren (optional)	9
Den Computer mit WiFi-Netzwerk verbinden	10
Kundenportal auf breitband.ch	12
MeinLogin	12
Zugang zu MeinLogin.....	12
Mein Passwort ändern	13
Meine Abonnemente.....	13
Meine E-Mail-Adressen einrichten	14
E-Mail-Passwort ändern.....	15
Mein Internet Traffic.....	16
Meine Telefongespräche	17
E-Mail	18
Webmail einrichten.....	18
Webmail Login	18
Abwesenheitsmeldung hinterlegen und de-/aktivieren	19
E-Mail-Konten einrichten	21
Outlook 2016.....	22
Windows Live Mail	23
Windows 10 Mail	25
Thunderbird	26
Mac OSx	28
iPhone	29
Android (am Beispiel von Samsung)	31
Informationen und Probleme beheben	32
Häufig gestellte Fragen.....	32
E-Mail & Webmail.....	32
MeinLogin.....	32
Modem	33
Probleme beheben	34

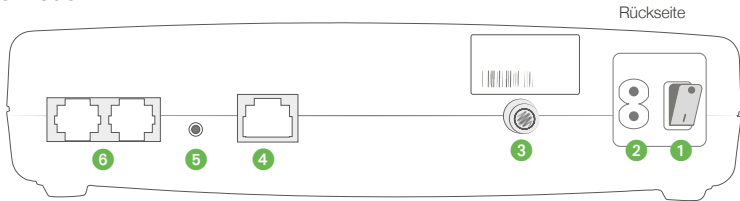
Internet & Modem

Übersicht: Modem & Kabel

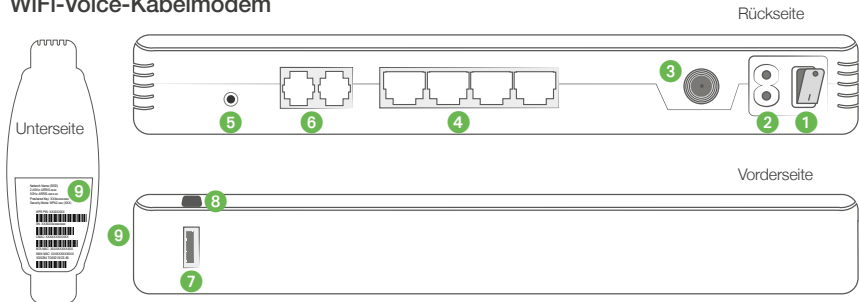
Bevor Sie mit der Installation beginnen, vergewissern Sie sich, dass alle für die Installation benötigten Teile vorhanden sind. Die Abbildungen der Geräte und Kabel dienen zur Erklärung und können leicht von Ihrem Gerät abweichen.

Funktionsbeschreibung von WiFi-/ Voice-Kabelmodem

Voice-Kabelmodem

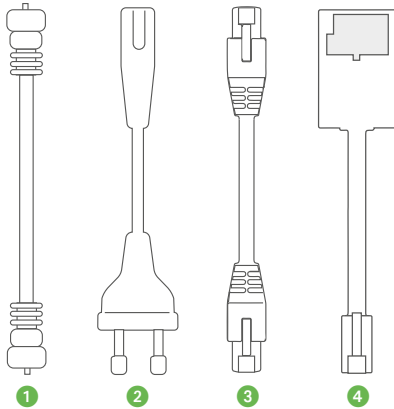


WiFi-Voice-Kabelmodem



- 1 **Netzschalter:** Schalter zum Ein- und Ausschalten des Modems (Ein/Aus).
- 2 **Stromanschluss:** Anschluss für das Stromkabel.
- 3 **Cable:** Anschluss für das WISL-, F-F- oder Koaxialkabel.
- 4 **Ethernet:** LAN-Anschluss zum Verbinden eines Computers oder anderen Gerätes über ein Netzwerkkabel.
- 5 **Reset-Taste:** Setzt das Modem auf die Werkseinstellungen zurück. Halten Sie die Reset-Taste für 60 Sekunden gedrückt. Verwenden Sie dazu einen spitzen Gegenstand.
- 6 **Telefon:** Telefonanschluss. Linie 2 ist für die Verwendung einer 2. Rufnummer.
- 7 **USB**
- 8 **WPS-Taste:** Verbindet das Modem mit einem drahtlosen Gerät. Die LED leuchtet, wenn WPS aktiviert ist.
- 9 **Sicherheitsetikett:** Auf dem Aufkleber sind folgende Angaben vermerkt: Netzwerknamen (SSID), Sicherheitsschlüssel (Pre-Shared-Key) und den WPS-Pin.

Benötigte Kabel



Hinweis:

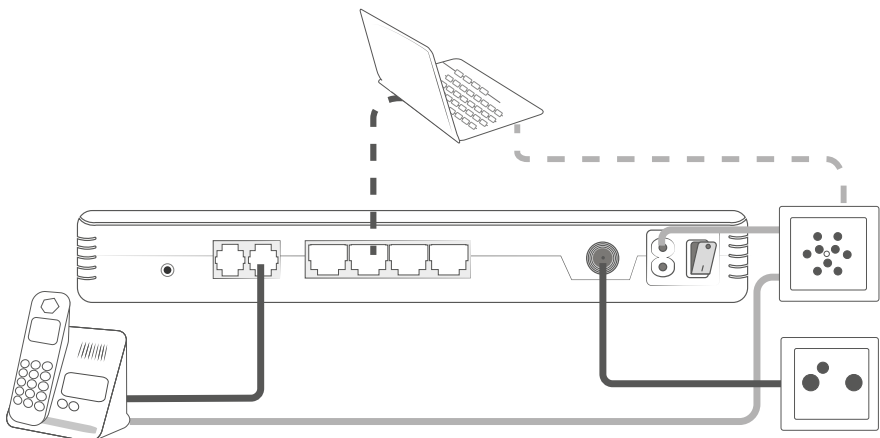
Das Koaxialkabel ist nicht im Lieferumfang inbegriffen.

- 1 **Koaxialkabel (TV-Kabel):** Verbindet das Modem mit der Steckdose (F-, Wisi-, TV/Radio-Dose)
- 2 **Stromkabel:** Verbindet das Modem mit der Stromdose.
- 3 **Netzwerkkabel:** Verbindet das Modem mit einem Computer oder Router.
- 4 **Telefonadapter:** Falls Ihr Telefon einen Reichle-Stecker hat, schliessen Sie das Telefon mit Hilfe des mitgelieferten Adapters an (wird nur benötigt, wenn breitband voice gebucht wurde).

Hinweis:

Das Koaxialkabel (TV-Kabel) ist nicht im Lieferumfang des Modems enthalten.

Installationsübersicht



Modem-Installation

Ihr Modem ist bereits betriebsbereit und für das Internet aktiviert. Sie sind also nur noch einige Klicks und Handgriffe vom Internet-Spass entfernt.

Die Installation vorbereiten

Bevor Sie mit der Installation beginnen, lesen Sie bitte die folgenden Punkte aufmerksam durch:

Altes Modem entfernen

Bitte entfernen Sie bereits in Ihrem Haushalt installierte Modems inkl. der Kabel.

Telefone entfernen und überprüfen (bei Abonnements mit breitband voice)

Bitte trennen Sie ebenfalls alle Telefon und Zubehörteile von den Telefonsteckdosen. Vergewissern Sie sich, dass Sie ein analoges Telefongerät verwenden. ISDN-Geräte werden nicht unterstützt.

Optimalen Standort für das Modem wählen

- Platzieren Sie das Modem in einem Raum mit TV-Steckdose.
- Platzieren Sie das Modem auf einer festen Unterlage.
- Achten Sie auf eine ungehinderte Luftzufuhr, damit das Modem nicht überhitzt.
- Damit Sie von einem optimalen WiFi-Signal profitieren, empfehlen wir Ihnen das Modem aufrecht zu stellen.

Kabel prüfen

Prüfen Sie vor der Installation ob die mitgelieferten Kabel in der Länge ausreichend sind. Die benötigten Kabel sind bei uns im Shop oder im Fachhandel erhältlich.

Folgende Kabel werden benötigt:

- Stromkabel für Modem
- Optional bei WiFi: Netzkabel (Ethernet-Kabel)
- Koaxialkabel
- Zusätzlich bei breitband voice: Stromkabel und Telefonadapter für Telefon

Tipp:

Prüfen Sie die Länge der Kabel. Sind alle lang genug?

Das Modem anschliessen

Hinweis:

Nach erstmaligem Anschluss des Modems können **bis zu 60 Minuten** vergehen bis das Gerät online ist.

Sollte Ihr Modem auch nach mehreren Stunden keine Internetverbindung aufbauen, lesen Sie bitte die Informationen zur Problembeseitigung.

Wenn Sie bei der Installation auf Probleme stossen, die Sie nicht selber lösen können, hilft unser Kundendienst gerne weiter – unkompliziert, freundlich und kompetent.

breitband.ch Shop

Zurlindenstrasse 29
4133 Pratteln

Montag – Freitag: 08.30 – 12.00 Uhr
13.30 – 19.00 Uhr

Telefonische Auskunft:

Telefon: 061 826 93 07

Montag – Freitag: 08.30 – 12.00 Uhr
13.30 – 19.30 Uhr

Auskunft per Internet:

Web: www.breitband.ch

E-Mail: support@breitband.ch

Forum: forum.breitband.ch

Hinweis:

Nach erstmaligem Anschluss des Modems können bis zu 60 Minuten vergehen bis das Gerät online ist.

Hinweis:

Nach erstmaligem Anschluss des Modems können bis zu 60 Minuten vergehen bis das Gerät online ist.

Voice-Kabelmodem

1 Mit der TV-Steckdose verbinden

Schrauben oder stecken Sie das Koaxialkabel mit dem einen Ende am Modem an und stecken Sie das andere Ende in die TV-Steckdose.

2 Mit dem Stromanschluss verbinden

Verbinden Sie das Stromkabel mit dem Modem und das andere Ende des Stromkabels mit einem Stromanschluss.

3 Schalten Sie das Modem ein.

Schalten Sie das Modem ein und warten Sie, bis die ONLINE Anzeige konstant leuchtet. Innerhalb von 60 Minuten sollte Ihr Modem online sein.

4 Den Computer verbinden

Nehmen Sie das gelbe Ethernet-Kabel und verbinden den Ethernet-Anschluss des Computers mit einem der LAN-Anschlüsse des Modems. Ihre Internetverbindung ist bereits aktiviert.

5 Das Telefon verbinden (wenn kein Telefondienst von breitband.ch gebucht wurde, fahren Sie mit Punkt 4 fort).

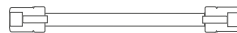
Mit breitband voice telefonieren Sie über das Kabelmodem. Ihr Telefon funktioniert also nur, wenn es am Modem angeschlossen ist.

Bitte stecken Sie Ihr Telefon bei einer Rufnummer-Portierung erst am vereinbarten Aufschalttermin um.

Bei einer neuen Rufnummer dauert die Aufschaltung 5–10 Arbeitstage.

In beiden Fällen muss Ihr Modem bereits online sein.

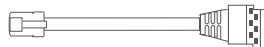
Telefon mit RJ-Stecker



Stecken Sie das Telefonkabel Ihres analogen Telefons direkt in den grauen Anschluss "Linie 1" Ihres Modems.

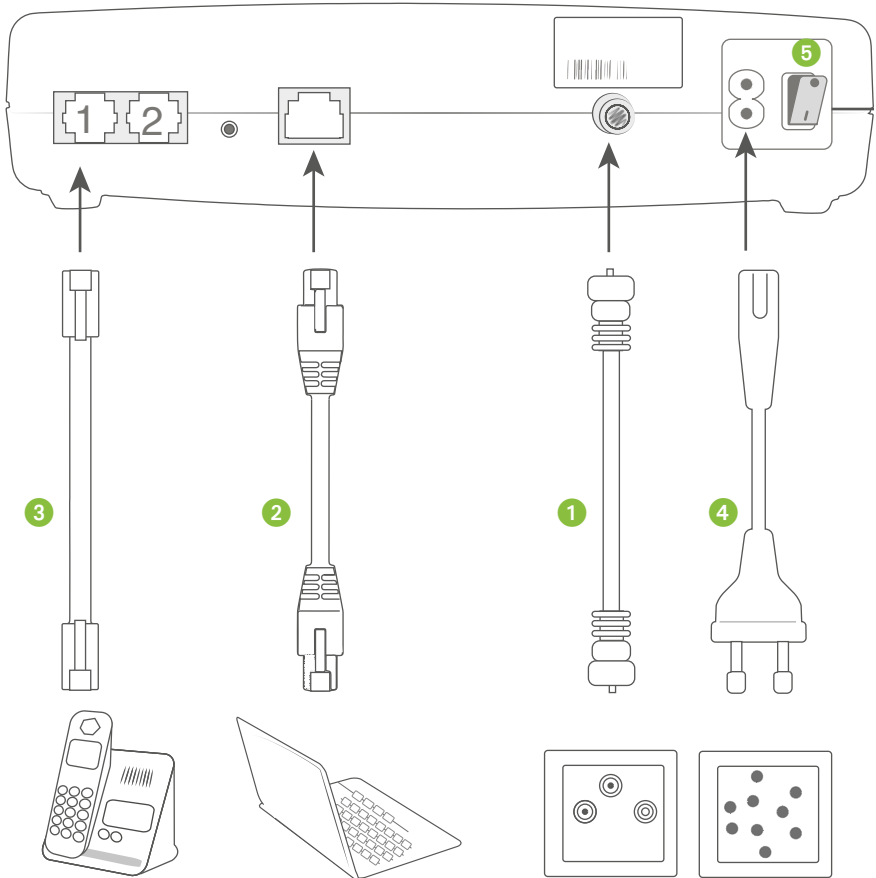
Sollten Sie zwei Nummern gebucht haben, können Sie die "Linie 2" für Ihr zweites Telefon oder den Fax verwenden.

Telefon mit Reichle-Stecker



Verwenden Sie den mitgelieferten Adapter, wenn Ihr Telefon mit einem Reichle-Stecker ausgerüstet ist und verbinden Sie das Telefon mit dem grauen Anschluss "Linie 1" Ihres Modems. Sollten Sie zwei Nummern gebucht haben, können Sie die "Linie 2" für Ihr zweites Telefon oder den Fax verwenden.

Herzlichen Glückwunsch, Sie haben die Installation erfolgreich beendet. Wir wünschen viel Spass beim Surfen!



Hinweis:

Mit breitband voice telefonieren Sie über das Kabelmodem. Ihr Telefon funktioniert also nur, wenn es am Modem angeschlossen ist.

WiFi-Voice-Kabelmodem

Hinweis:

Es kann bis zu 60 Min. dauern, bis Ihr Modem erstmals online ist.

1 Mit der TV-Steckdose verbinden

Schrauben oder stecken Sie das Koaxialkabel mit dem einen Ende am Modem an und stecken Sie das andere Ende in die TV-Steckdose.

2 Mit dem Stromanschluss verbinden

Verbinden Sie das Stromkabel mit dem Modem und das andere Ende des Stromkabels mit einem Stromanschluss.

3 Schalten Sie das Modem ein.

Schalten Sie das Modem ein und warten Sie, bis die ONLINE Anzeige konstant leuchtet. Innerhalb von 60 Minuten sollte Ihr Modem online sein.

4 Den Computer verbinden

Nehmen Sie das Ethernet-Kabel und verbinden den Ethernet-Anschluss des Computers mit einem der LAN-Anschlüsse des Modems. Ihre Internetverbindung wurde von uns bereits aktiviert.

Variante A | Mit dem Ethernetkabel

Das WiFi-Voice-Kabelmodem verbindet den Computer mit dem Internet und kann gleichzeitig verschiedene Computer in Ihrem Haushalt untereinander verbinden (Heimnetzwerk). Wenn Sie dazu nicht das WiFi verwenden möchten, können Sie Ihren Computer per Ethernet-Kabel verbinden. Nehmen Sie das Ethernet-Kabel und verbinden den Ethernet-Anschluss des Computers mit einem der LAN-Anschlüsse des Modems.

Ihre Internetverbindung ist bereits aktiviert.

Variante B | Per WiFi (Drahtlosnetzwerk)

Das WiFi-Voice-Kabelmodem verbindet den Computer mit dem Internet und kann gleichzeitig verschiedene Computer in Ihrem Haushalt untereinander verbinden (Heimnetzwerk). Über das Drahtlosnetzwerk können Sie Ihre WiFi-fähigen Geräte kabellos mit dem Modem verbinden und haben dadurch auch in anderen Räumen Zugang zum Internet. Wie Sie auf Ihren Geräten den WiFi-Zugang einrichten, sehen Sie auf Seite 9.

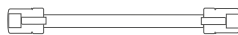
Bitte fahren Sie jetzt mit den nächsten Schritten fort.

5 Das Telefon verbinden (wenn kein Telefondienst von breitband.ch gebucht wurde, fahren Sie mit Punkt 4 fort).

Hinweis:

Ihr Telefon funktioniert nur, wenn das Modem online und das Telefon mit dem Modem verbunden ist.

Bitte stecken Sie Ihr Telefon bei einer Rufnummer-Portierung erst am vereinbarten Aufschaltertermin ein. Bei einer neuen Rufnummer dauert die Aufschaltung 5-10 Arbeitstage. In beiden Fällen muss Ihr Modem bereits online sein.

Telefon mit RJ-Stecker

Stecken Sie das Telefonkabel Ihres analogen Telefons direkt in den grauen Anschluss "Linie 1". Ihres Modems. Sollten Sie zwei Nummern gebucht haben, können Sie die "Linie 2" für Ihr zweites Telefon oder den Fax verwenden.

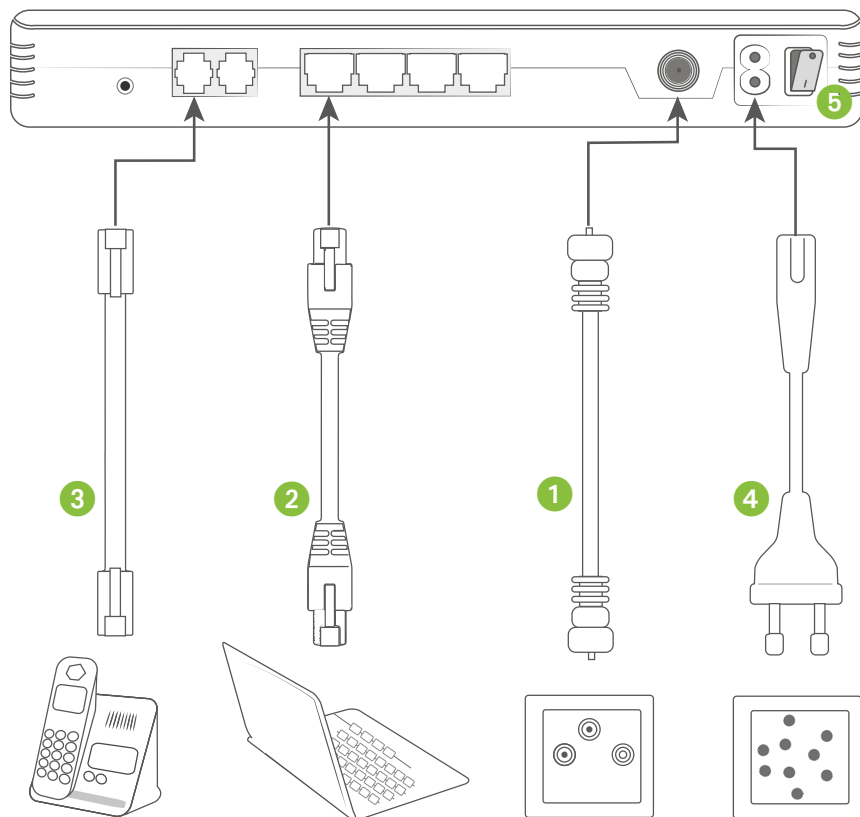
Telefon mit Reichle-Stecker

Verwenden Sie den mitgelieferten Adapter, wenn Ihr Telefon mit einem Reichle-Stecker ausgerüstet ist und verbinden Sie das Telefon mit dem grauen Anschluss "Linie 1" Ihres Modems. Sollten Sie zwei Nummern gebucht haben, können Sie die "Linie 2" für Ihr zweites Telefon oder den Fax verwenden.

Herzlichen Glückwunsch, Sie haben die Installation erfolgreich beendet. Wir wünschen viel Spass beim Surfen!

Hinweis:

Mit breitband voice telefonieren Sie über das Kabelmodem. Ihr Telefon funktioniert also nur, wenn es am Modem angeschlossen und online ist.



Das Drahtlosnetzwerk (WiFi) einrichten

Nach erfolgreicher Installation ist Ihr Modem online und Sie können Ihre Geräte mit dem WiFi verbinden.

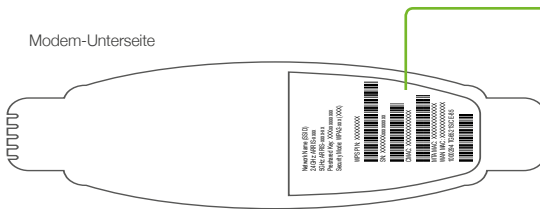
Das WiFi-Modem wird standardmässig mit einem persönlichen Sicherheitsschlüssel ausgeliefert. So wird sichergestellt, dass nur Geräte und Computer Zugang zu Ihrem Drahtlosnetzwerk erhalten, bei welchen ebenfalls Ihr Sicherheitsschlüssel eingetragen wurde.

Auf der Unterseite Ihres Modems finden Sie das Sicherheitsetikett mit folgenden Angaben:

- 1 Netzwerknamen
- 2 Netzwerkschlüssel (Pre-Shared Key)
- 3 Verschlüsselungstyp (WPA2-PSK)
- 4 WPS-PIN-Code

Hinweis:

Stellen Sie sicher, dass die WiFi-Funktion Ihres Computers aktiviert ist. Der Netzwerkname erscheint mit **Breitband-xxxx** in der WiFi-Netzwerkliste.



1 Network Name (SSID)
2.4GHz: ARRIS-xxxx
5GHz: ARRIS-xxxx-xx

2 Pre-shared Key: XXXXXXXXXXXXX

3 Security Mode: WPA2-PSK (XXX)

4 WPS PIN: XXXXXXXX

SN: XXXXXXXXXXXXXXXX

CMAC: XXXXXXXXXXXXXXXX

MTA MAC: XXXXXXXXXXXXXXXX

WAN MAC: XXXXXXXXXXXXXXXX

1000294 TG6521S/CE-85

Die Sicherheitseinstellungen konfigurieren (optional)

Optional können Sie die standardmässigen WiFi-Einstellungen des Arris Modem ändern. Beachten Sie, dass vorgängig mit dem WiFi verbundene Geräte nach der Anpassung wieder neu verbunden werden müssen. Falls Sie noch keine WiFi-Verbindung mit Ihrem Computer hergestellt haben, verbinden Sie zuerst den Computer durch ein Ethernet-Kabel mit dem Modem.

Folgende Schritte sind für die Anpassung notwendig:

- 1. Öffnen Sie folgende Internet-Adresse in Ihrem Webbrowser: <http://192.168.0.1>



- 2. Die Login-Seite erscheint. Füllen Sie die Anmeldefelder wie folgt aus:

Username: admin

Passwort: password

Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit **Apply**.

Hinweis:



Für höchstmöglichen Schutz ändern Sie bitte nach dem ersten Login Ihr Passwort.

**Hinweis:**

Wenn Sie die Einstellungen ändern, müssen alle bereits mit dem WiFi verbundenen Geräte neu verbunden werden.

- Der Home-Bildschirm mit den grundlegenden Systemeinstellungen erscheint. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor. Klicken Sie auf **Apply**. Die Änderungen wurden übernommen.

Den Computer mit WiFi-Netzwerk verbinden

- Klicken Sie auf das Drahtlosnetzwerk-Symbol auf dem Bildschirm.
 - bei Windows unten rechts  b) bei Mac-OS-X oben rechts 
- Die Liste mit den Drahtlosnetzwerken erscheint

Variante A | Die standardmässigen Einstellungen Ihres Modems sind unverändert

Wenn Sie keine Änderungen in den Grundeinstellungen des Arris Modem vorgenommen haben, wird Ihr Modem mit dem Namen wie auf dem Sicherheitsetikett vermerkt aufgeführt (siehe Abb. Etikette ①).

- Doppelklicken Sie auf diesen Eintrag.
- Sie werden aufgefordert das Passwort (Netzwerkschlüssel) einzugeben. Geben Sie das Passwort wie auf dem Etikett ersichtlich ein (siehe Abb. Etikette ③). Herzlichen Glückwunsch – Sie sind jetzt mit dem WiFi verbunden.

Variante B | Die standardmässigen Einstellungen Ihres Modems wurden angepasst

- Ihr Modem erscheint in der Liste unter dem von Ihnen vergebenen Namen.
- Doppelklicken Sie auf diesen Eintrag.
- Nach kurzer Zeit werden Sie aufgefordert den Sicherheitsschlüssel einzugeben. Geben Sie das von Ihnen vergabene Passwort ein.

Herzlichen Glückwunsch – Sie sind jetzt mit dem WiFi verbunden.

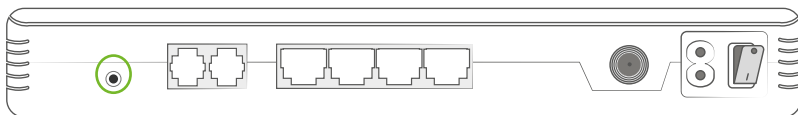
Arris Modem auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Für den Fall, dass Sie die standardmässigen Modem-Einstellungen geändert haben und nun das WiFi-Passwort nicht mehr wissen, können Sie die Einstellungen zurücksetzen.

Hinweis:

Nach der Wiederherstellung müssen Sie alle Geräte wieder neu mit dem WiFi verbinden.

1. Das Modem hat auf der Rückseite ein kleines Loch, die **Reset-Taste**. Halten Sie mit einem spitzen, nicht metallischen Gegenstand die Reset-Taste für ca. 60 Sekunden gedrückt. Das Modem wird auf die Werkseinstellung zurückgesetzt. Nach der Wiederherstellung müssen Sie alle Geräte wieder neu mit dem WiFi verbinden.



Bei Problemen, die Sie nicht selber lösen können, hilft Ihnen unser Kundendienst gerne weiter.

breitband.ch Shop
Zurlindenstrasse 29
4133 Pratteln

Montag – Freitag: 08.30 – 12.00 Uhr
13.30 – 19.00 Uhr

Telefonische Auskunft:
Telefon: 061 826 93 07

Montag – Freitag: 08.30 – 12.00 Uhr
13.30 – 19.30 Uhr

Auskunft per Internet:
Web: www.breitband.ch
E-Mail: support@breitband.ch
Forum: forum.breitband.ch

Kundenportal auf breitband.ch

MeinLogin

Mit **MeinLogin** behalten Sie den kompletten Überblick über bezogene Produkte, Datenvolumen und Kosten. Einmal eingeloggt können Sie nützliche Einstellungen und Abfragen vornehmen.

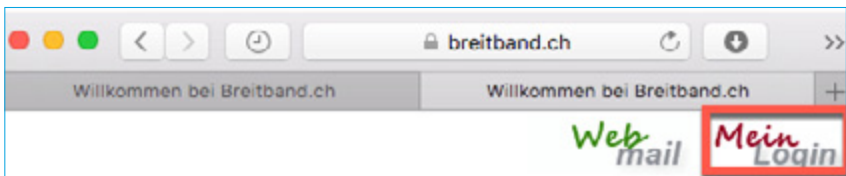
Hinweis:

Bitte bewahren Sie den Willkommensbrief mit den Login-Daten sorgfältig auf. Sie benötigen diese Informationen für das erste Login. Den Willkommensbrief haben Sie vorgängig per Post erhalten. Bitte beachten Sie: das MeinLogin-Passwort ist unabhängig vom E-Mail-Passwort.

Sollten Sie einen neuen Willkommensbrief benötigen, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

Zugang zu MeinLogin

1. Öffnen Sie <https://www.breitband.ch> in Ihrem Browser.
2. Klicken Sie rechts oben auf **MeinLogin**.



3. Die Anmeldemaske erscheint. Füllen Sie die Felder **Benutzername** und **Password** aus. Die Angaben finden Sie auf dem Willkommensbrief. Klicken Sie auf **Login**.
4. Rechts im Browserfenster sehen Sie nun unter MeinLogin das **MeinLogin**-Menü.



Mein Passwort ändern

Wir empfehlen Ihnen, beim ersten Login das Passwort zu ändern.

1. Klicken Sie im Menü auf den Punkt **Mein Passwort**.



2. Geben Sie das **alte Passwort** ein.
Geben Sie das **neue Passwort** ein und bestätigen Sie dieses durch eine erneute Eingabe.
Klicken Sie auf **Speichern**. Die Änderungen wurden übernommen.

A screenshot of the 'Mein Breitband.ch Passwort' change form. The form contains the following text: 'Um Ihr Passwort zu ändern, geben Sie bitte Ihr altes und zur Bestätigung zwei mal Ihr neues Passwort ein. Hinweis: Dies betrifft das Passwort für den Kundenbereich 'Mein Breitband' und nicht Ihr E-Mailpasswort.' Below this are three input fields: 'Ihr altes Passwort:' (with a masked password '*****'), 'Ihr neues Passwort:', and 'Bestätigung Sie Ihr neues Passwort:'. A 'Speichern' button is located at the bottom right of the form.

Hinweis:

Die Änderung des MeinLogin-Passwortes, ändert nicht das E-Mail-Passwort.

Meine Abonnemente

Unter dem Menüpunkt **Meine Abonnemente** finden Sie eine Übersicht aller Ihrer jemals gebuchten breitband.ch Abonnemente.

Für eine Anpassung Ihrer Abonnemente nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Kundendienst auf:

E-Mail: support@breitband.ch
Tel.: 061 826 93 07

Meine E-Mail-Adressen einrichten

1. Klicken Sie im Mein Login-Menü auf **Meine Email-Adressen**.



Hinweis:

Die Änderung des E-Mail-Passwortes ändert nicht das MeinLogin-Passwort.

2. Klicken Sie auf **hinzufügen**.

Funktionen	E-Mail Adresse	Umleitungen	hinzufügen
<input type="button" value="löschen"/> <input type="button" value="bearbeiten"/>	max.muster@breitband.ch	keine	<input type="button" value="hinzufügen"/>

3. Geben Sie Ihre gewünschte **E-Mail-Adresse** ein.
Definieren Sie das **Passwort** für diese E-Mail-Adresse.
Wir empfehlen ein Passwort mit 8 – 12 Zeichen.
Das E-Mail-Passwort können Sie unter Einhaltung der Sicherheitsregeln frei wählen.
Mit einem Klick auf **Speichern** werden die Änderungen übernommen.

Neue E-Mail Adresse erfassen

E-Mail Adresse: @ breitband.ch

Passwort:

E-Mail Umleiten auf:

Antispam Modus:

Spampunkte:

Antivirus Modus:

Mittels Spam Points kann die Empfindlichkeit des Spam-Filters individuell angepasst werden. Der Wertebereich liegt zwischen '2.0' und '10.0'. Je höher der Wert desto weniger Spammails erhalten Sie.

E-Mail-Passwort ändern

1. Klicken Sie im Mein Login-Menü auf **Meine Email-Adressen**.
2. Klicken Sie bei der betreffenden E-Mail-Adresse auf **bearbeiten**.



Funktionen	E-Mail Adresse	Umleitungen	hinzufügen
löschen bearbeiten (highlighted)	max.muster@breitband.ch	keine	

3. Im Feld **Passwort** tragen Sie das gewünschte Passwort ein.
Mit einem Klick auf **Speichern** werden die Änderungen übernommen.
Ihr neues Passwort ist nun aktiv.

The image shows a form titled "Neue E-Mail Adresse erfassen" with the following fields and options:

- E-Mail Adresse: max.muster @ breitband.ch
- Passwort: [Redacted] (highlighted with a red box)
- E-Mail Umleiten auf: [Empty fields]
- Antispam Modus: Spam abweisen
- Spampunkte: 5.2
- Antivirus Modus: Virenmails abweisen

Buttons: [Zurück](#) and [Speichern](#) (highlighted with a red box).

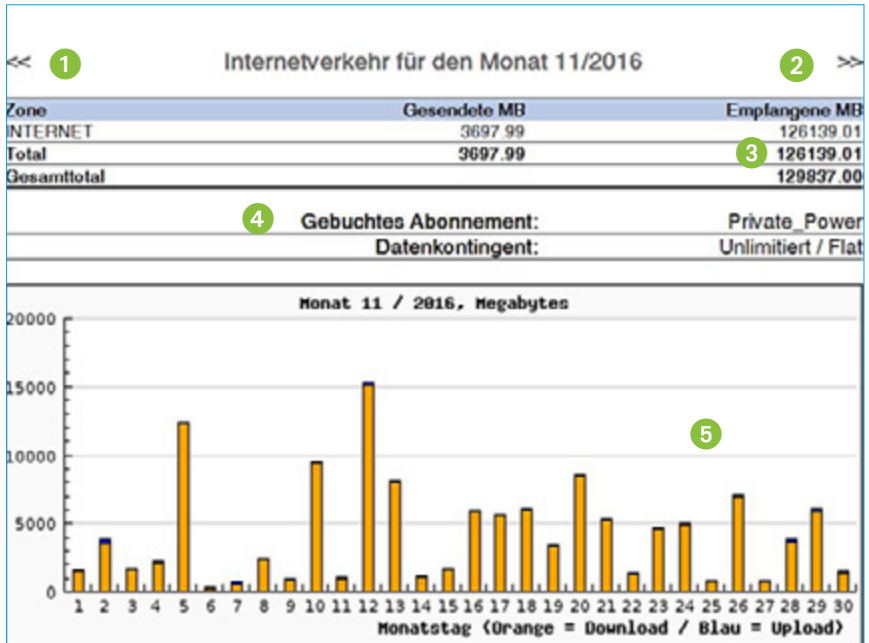
Mittels Spam Points kann die Empfindlichkeit des Spam-Filters individuell angepasst werden. Der Wertebereich liegt zwischen '2.0' und '10.0'. Je höher der Wert desto weniger Spammails erhalten Sie.

Hinweis:

Wir empfehlen Ihnen, E-Mail-Weiterleitungen sowie SPAM- und Vireneinstellungen direkt im Webmail vorzunehmen.

Mein Internet Traffic

Unter **Mein Internet Traffic** sehen Sie den monatlichen Datenverbrauch. Das Balkendiagramm zeigt Ihren Datenverbrauch pro Tag.



- 1 Wechseln Sie einen Monat zurück in der Statistik.
- 2 Wechseln Sie einen Monat vorwärts in der Statistik.
- 3 Das Total aller gesendeten und empfangener Daten des Monats.
- 4 Ihr gebuchtes Abonnement und das verfügbare Datenkontingent.
- 5 Der tägliche Verbrauch wird mit Balken dargestellt. Gelbe Balken zeigen das Download-Datenvolumen, blaue Balken das Upload-Datenvolumen.

Meine Telefongespräche

Unter Meine Telefongespräche finden Sie die Statistik Ihrer getätigten Anrufe. Ersichtlich sind alle ausgehenden Gespräche, die Gesprächsdauer und die aufgelaufenen Kosten.

Meine Telefongespräche					
Die letzten 10 Gespräche, des Monats November 2016 ¹					
Zeit	Von	Nach	Dauer	Destination	Kosten
2016-11-21 08:12:00			00:00:05	Gratisnummern (Freephone)	0.00
2016-11-19 13:53:13			00:00:11	Voicebox *11#	0.00
2016-11-18 19:04:06			00:00:12	Voicebox *11#	0.00
2016-11-13 14:04:53			00:00:09	Voicebox *11#	0.00
2016-11-12 15:45:49			00:00:13	Voicebox *11#	0.00
2016-11-11 19:14:49			00:00:10	Voicebox *11#	0.00
2016-11-11 09:51:15			00:00:14	Festnetz Schweiz Breitband.ch ONNET	0.00
2016-11-08 11:40:42			00:00:16	Festnetz Schweiz Breitband.ch ONNET	0.00
2016-11-03 14:41:59			00:00:02	Switzerland-Graubünden	0.00
Total			00:01:32		0.00
Kompletter Auszug des Monats November 2016 anzeigen ²					
Zusammengefasst nach Destinationsgruppen ³					
<< 1 Monat zurück ⁴		November 2016		Nächster Monat >> ⁵	
Destination			Anz Anrufe	Kosten	
0800/084x/090x Nummern			1	0	
Servicenummern			5	0	
Festnetz Breitband.ch-Netze			2	0	
Festnetz Schweiz			1	0	
Total				0.00	

- ¹ In der Kurzübersicht sehen Sie Ihre letzten 10 Gespräche.
- ² Alle im aktuellen Monat getätigten Anrufe.
- ³ Anrufe unterteilt in Kategorien (z.B. Festnetz, Ausland usw.) und die aufgelaufenen Kosten in der jeweiligen Kategorie.
- ⁴ Ansichtswechsel zum Vormonat.
- ⁵ Ansichtswechsel zum Folgemonat.

E-Mail

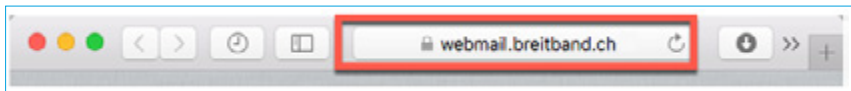
Webmail einrichten

Webmail Login

Dank dem breitband.ch Webmail können Sie einfach von überall auf Ihre E-Mails zugreifen, E-Mails versenden, empfangen und verwalten. Dafür benötigen Sie nur eine Internetverbindung und einen Browser.

So gelangen Sie zu Ihrem breitband.ch Webmail-Konto:

1. Geben Sie **https://webmail.breitband.ch** in der Adresszeile des Browsers ein. Oder Sie rufen www.breitband.ch auf und klicken oben rechts im Browserfenster auf **Webmail**.



2. Die Anmeldemaske erscheint. Füllen Sie die Felder wie folgt aus:
Email Adresse: Ihre persönliche E-Mail-Adresse
Passwort: Ihr persönliches E-Mail-Passwort (bitte nicht mit dem MeinLogin-Passwort verwechseln)
 Klicken Sie auf **Login**.



Hinweis:

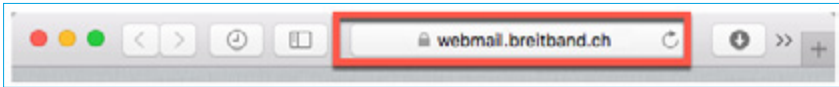
Nach fünf erfolglosen Login-Versuchen wird Ihr Konto für einige Minuten gesperrt. Wenn Sie das Passwort zu der betroffenen E-Mail-Adresse vergessen haben, können Sie dies auf www.breitband.ch unter MeinLogin ändern.

Abwesenheitsmeldung hinterlegen und de-/aktivieren

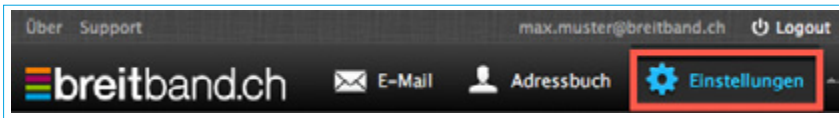
Sie können Abwesenheitsmeldungen einrichten, damit Personen, die Ihnen eine E-Mail-Nachricht gesendet haben, eine automatische Antwort erhalten. So werden die Absender informiert, dass Sie momentan abwesend sind oder dass Ihre Antwort verzögert erfolgt. Abwesenheitsmeldungen können Details wie alternative Kontaktinformationen enthalten.

So richten Sie Ihre Abwesenheitsmeldung ein:

1. Loggen Sie sich auf <https://webmail.breitband.ch> ein.



2. Klicken Sie auf **Einstellungen**.



3. Wählen Sie den Punkt **Filter** aus und klicken Sie auf das **Plus-Zeichen**.



4. Bei **Filtername** tragen Sie einen Namen für Ihren Filter ein.
 Aktivieren Sie die Option **Für alle Nachrichten**.
 Bei **Führe folgende Aktionen aus** wählen Sie **Antworte mit Nachricht**.
 Geben Sie bei **Inhalt der Nachricht (Abwesenheitsgrund)** den Text ein, der automatisch an alle eingehenden E-Mails verschickt wird.
 Füllen Sie **Betreff** mit dem Abwesenheitsgrund aus.
 Unter **Wie oft sollen Nachrichten gesendet werden (in Tagen)** definieren Sie, wie oft die Abwesenheitsmeldung an den selben Empfänger verschickt werden soll, wenn er Ihnen mehrere E-Mails schickt.
 Klicken Sie auf **Speichern**. Ihre Abwesenheitsmeldung ist jetzt aktiviert.

Filterdefinition

Filtername: **Ferienabwesenheit**

Für eingehende Nachrichten:
 UND (alle Regeln müssen zutreffen) ODER (eine der Regeln muss zutreffen) Für alle Nachrichten

Führe folgende Aktionen aus:

Antworte mit Nachricht Inhalt der Nachricht (Abwesenheitsgrund): +

Betreff:

Meine E-Mail-Adressen:
 max.muste@breitband.ch [Mit allen meiner Adressen ausfüllen](#)

Antwort wird erneut gesendet nach (in Tagen):

Speichern Filter deaktiviert

5. Die Abwesenheitsmeldung deaktivieren Sie, indem Sie auf **Filter deaktiviert** klicken.

Filterdefinition

Filtername: **Ferienabwesenheit**

Für eingehende Nachrichten:
 UND (alle Regeln müssen zutreffen) ODER (eine der Regeln muss zutreffen) Für alle Nachrichten

Führe folgende Aktionen aus:

Antworte mit Nachricht Inhalt der Nachricht (Abwesenheitsgrund): +

Betreff:

Meine E-Mail-Adressen:
 max.muste@breitband.ch [Mit allen meiner Adressen ausfüllen](#)

Antwort wird erneut gesendet nach (in Tagen):

Speichern Filter deaktiviert

E-Mail-Konten einrichten

Schritt für Schritt führen wir Sie durch die E-Mail-Konto-Konfiguration, damit Sie künftig E-Mails auf dem Computer, Smartphone oder einem anderen Gerät empfangen und versenden können.

Hinweis:

Damit Sie Ihre E-Mails jederzeit griffbereit haben, empfehlen wir das IMAP-Protokoll.

IMAP oder POP3

Wenn Sie E-Mail-Konten auf Ihrem Rechner einrichten, müssen Sie sich zwischen IMAP und POP3 entscheiden.

IMAP-Protokoll

IMAP hat den Vorteil, dass Sie von verschiedenen Geräten aus auf alle Mails zugreifen können, auch auf jene, die bereits auf einem anderen Gerät abgerufen wurden. IMAP speichert die E-Mails auf dem Server. Bei jeder neuen Verbindung werden neue E-Mails oder der Status der bereits gelesenen E-Mails mit dem Client synchronisiert.

POP3-Protokoll

Beim POP3 werden die E-Mails vom Mail-Server auf Ihr Gerät heruntergeladen und vom Mail-Server gelöscht. POP3 eignet sich nur, wenn Sie ausschliesslich ein Gerät für den E-Mail-Verkehr nutzen.

Posteingang-Einstellungen

IMAP

Servername:imap.breitband.ch
Benutzername:Ihre E-Mail-Adresse (max.muster@breitband.ch)
Passwort:.....E-Mail-Passwort
Port mit SSL (empfohlen):993
oder Port mit oder ohne TLS: ..143

POP3

Servername:pop.breitband.ch
Benutzername:Ihre E-Mail-Adresse (max.muster@breitband.ch)
Passwort:.....E-Mail-Passwort dieser Adresse
Port mit SSL (empfohlen):995
oder Port mit oder ohne TLS: ..110

Postausgang-Einstellungen

SMTP

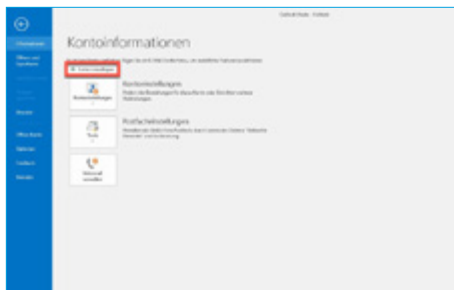
Servername:smtp.breitband.ch
Benutzername:Ihre E-Mail-Adresse (max.muster@breitband.ch)
Authentifizierung:Ja
Port mit SSL (empfohlen):465
oder Port mit oder ohne TLS: ..587

Outlook 2016

1. Öffnen Sie **Outlook 2016**
2. Klicken Sie auf das Menü **Weiter**.



3. Wählen Sie **Konto hinzufügen**.



4. Füllen Sie die Felder wie unten abgebildet aus.

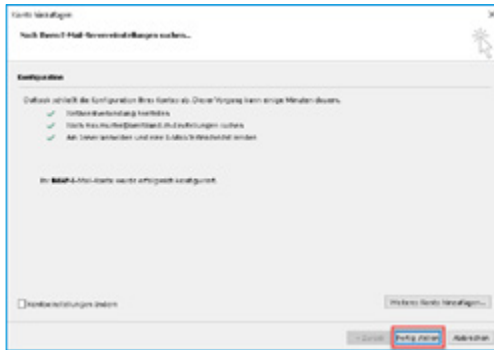
Ihr Name: Vor- und Nachname

E-Mail-Adresse: Ihre breitband.ch Mail-Adresse

Kennwort: Geben Sie bitte Ihr E-Mail-Passwort ein, das Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in MeinLogin ändern.
Klicken Sie auf **Weiter**.

- Alle weiteren Informationen werden automatisch bezogen. Die Kontoinformationen werden überprüft. Klicken Sie danach auf **Fertig stellen**.

Herzlichen Glückwunsch, die Installation ist nun abgeschlossen.



Windows Live Mail

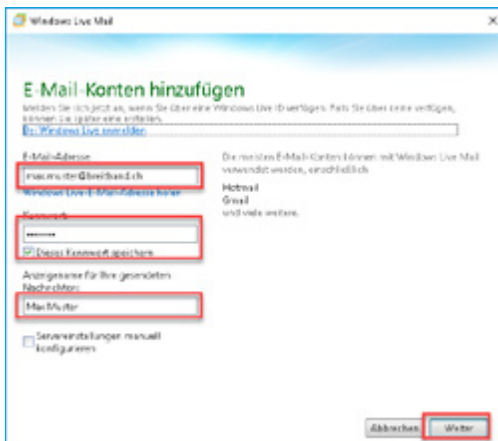
- Starten Sie **Windows Live Mail**
- Wählen Sie das Menü **Konten**.
- Wählen Sie **E-Mail**. Füllen Sie die Felder wie unten abgebildet aus.

E-Mail-Adresse: Ihre breitband.ch Mail-Adresse

Ihr Name: Vor- und Nachname.

Kennwort: Geben Sie bitte Ihr E-Mail-Passwort ein, das Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in MeinLogin ändern.

Aktivieren Sie **Dieses Kennwort speichern**.

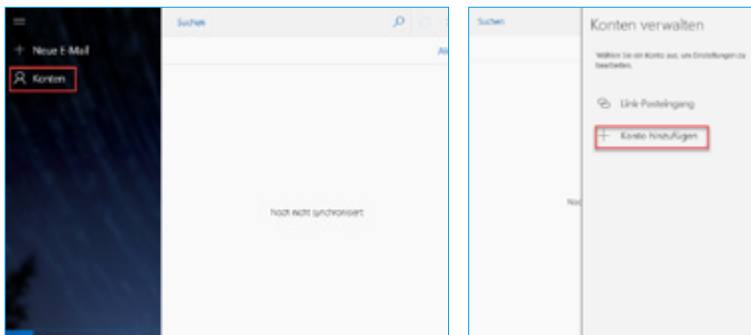


4. Klicken Sie auf **Weiter** und bearbeiten Sie die Informationen zum Posteingangsserver Angaben wie folgt:
Wählen Sie bei **Servertyp**: die Option **IMAP**.
Geben Sie bei **Serveradresse**: **imap.breitband.ch** ein.
Geben Sie bei **Posteingangsserver Port**: **993** ein.
Wählen Sie bei **Authentifizierung** mit: die Option **Klartext**.
Geben Sie bei **Anmeldebenutzername**: Ihre **E-Mail-Adresse** ein.
Geben Sie links bei **Postausgangsserver Port**: **465** ein und **Serveradresse**: **smtp.breitband.ch**.
Aktivieren Sie **Erfordert eine Authentifizierung**.
Wählen Sie **Weiter**.

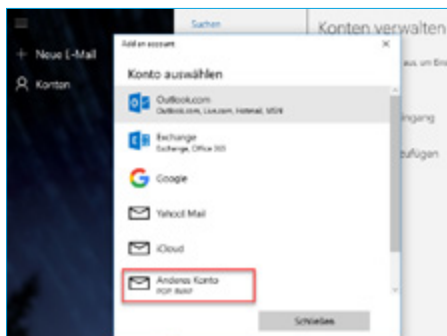
5. Wählen Sie **Fertig stellen**.
Herzlichen Glückwunsch, die Installation ist nun abgeschlossen.

Windows 10 Mail

1. Starten Sie **Windows Mail**
2. Wählen Sie das Menü **Konten**. Im nächsten Fenster wählen Sie **Konto hinzufügen**.



3. Klicken Sie auf **Anderes Konto**.



4. Füllen sie die Felder wie abgebildet mit Ihren Angaben aus.
Unter Kennwort: Geben Sie Ihr E-Mail-Passwort ein, das Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in MeinLogin ändern.
 Klicken Sie auf **Anmelden**.

Anderes Konto

E-Mail-Adresse

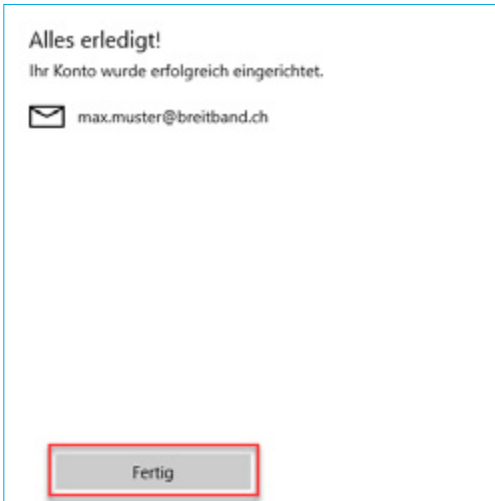
Ihre Nachrichten mit diesem Namen senden

Kennwort

Wir speichern diese Informationen, damit Sie sich nicht jedes Mal anmelden müssen.

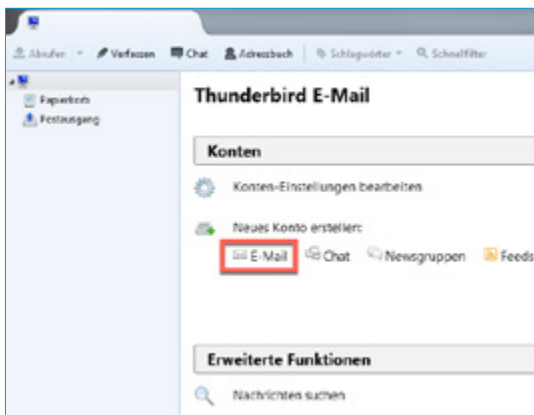
5. Klicken Sie auf **Fertig**.

Herzlichen Glückwunsch, die Installation ist nun abgeschlossen.



Thunderbird

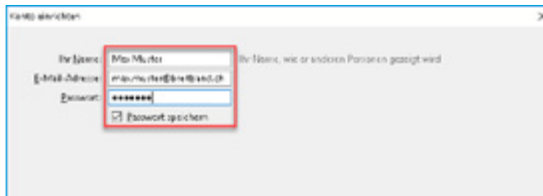
1. Starten Sie **Thunderbird**.
2. Wählen Sie unter **Neues Konto erstellen**: die Option **E-Mail**.



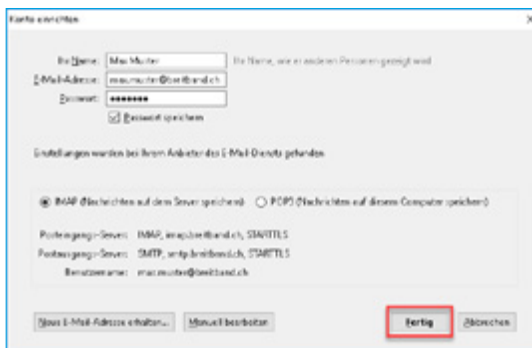
3. Wählen Sie eine Option **Überspringen und meine existierende E-Mail-Adresse verwenden.**



4. Füllen sie die Felder wie abgebildet mit Ihren Angaben aus.
Unter Passwort: Geben Sie Ihr E-Mail-Passwort ein, das Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in Ihrem Webmail ändern. Klicken Sie auf **Weiter**.

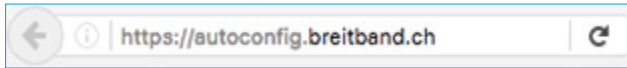


5. Vergewissern Sie sich, dass **IMAP** aktiviert ist und klicken Sie auf **Fertig**.
 Herzlichen Glückwunsch, die Installation ist nun abgeschlossen.



Mac OSx

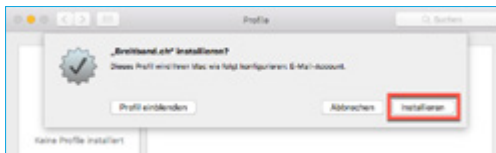
1. Starten Sie Ihren Browser und geben Sie in die Adresszeile **https://autoconfig.breitband.ch** ein.



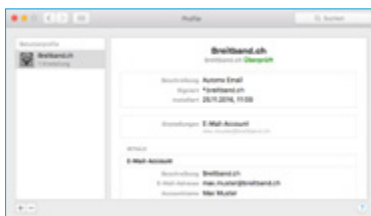
2. Füllen sie die Felder wie abgebildet mit Ihren Angaben aus.
Unter **Passwort**: Geben Sie Ihr E-Mail-Passwort ein, das Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in Ihrem Webmail ändern.
Klicken Sie auf **Konfiguration anfordern**.



3. Die Konfigurations-Datei wird automatisch erstellt und heruntergeladen.
Klicken Sie auf **Installieren**.

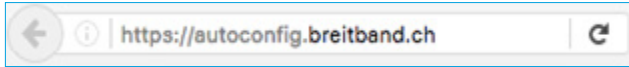


4. Herzlichen Glückwunsch, die Installation ist nun abgeschlossen.



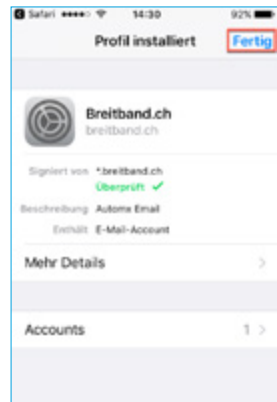
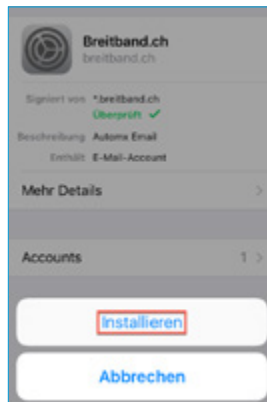
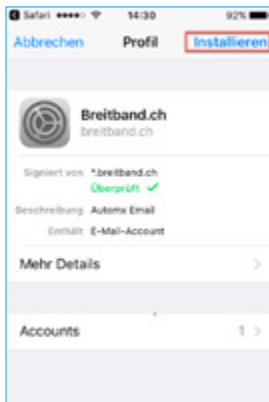
iPhone

1. Starten Sie Safari und geben Sie in die Adresszeile <https://autoconfig.breitband.ch> ein.



2. Füllen sie die Felder wie abgebildet mit Ihren Angaben aus.
Unter **Passwort**: Geben Sie Ihr E-Mail-Passwort ein, das Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in MeinLogin ändern.
Klicken Sie auf **Konfiguration anfordern**.

3. Die Konfigurations-Datei wird automatisch erstellt und heruntergeladen.
Klicken Sie auf **Installieren**. Klicken Sie im nächsten Fenster erneut auf **Installieren**. Wählen Sie nun **Fertig**.
Herzlichen Glückwunsch, die Installation ist nun abgeschlossen.

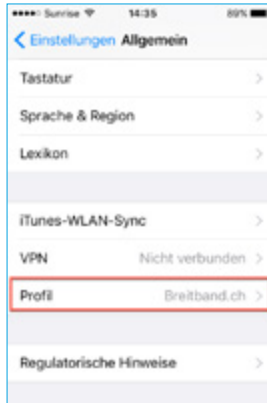
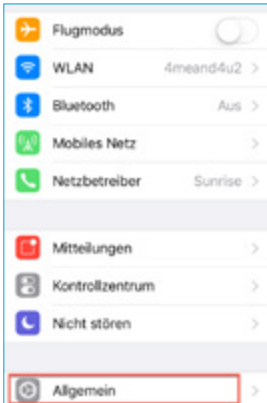


E-Mail Profil auf iPhone deinstallieren

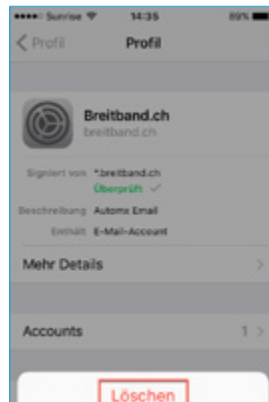
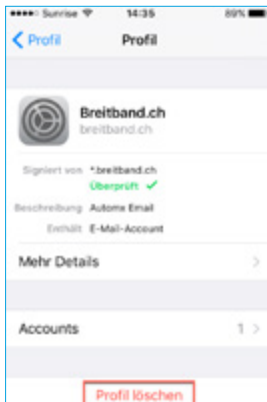
1. Gehen Sie zu den **Einstellungen**.



2. Wählen Sie **Allgemein**. Wählen Sie als nächstes das **Profil Breitband.ch**.



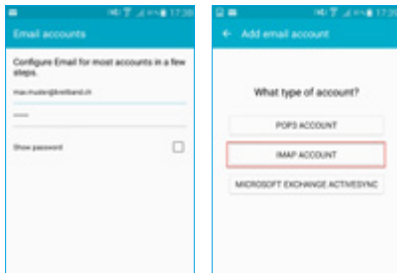
3. Klicken Sie auf **Profil löschen** und bestätigen Sie die Eingabe durch einen erneuten Klick auf **Löschen**. Das Profil ist nun deinstalliert.



Android (am Beispiel von Samsung)

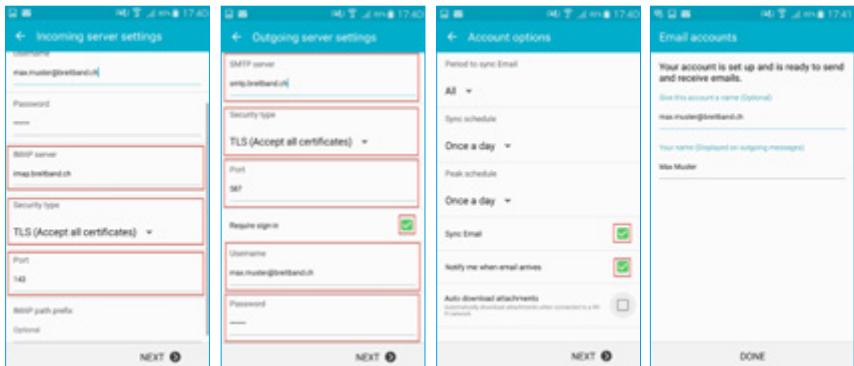
Je nach Hersteller unterscheidet sich die E-Mail-Konfiguration bei Android-Geräten. Folgend ist Konfiguration anhand eines Samsung-Gerätes erklärt.

1. Starten Sie auf Ihrem Smartphone die App **E-Mail**.
Öffnen Sie **Einstellungen** und klicken Sie auf **Konto hinzufügen**.
2. Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein, gefolgt von Ihrem **E-Mail-Passwort**. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in MeinLogin ändern.
Drücken Sie **Next** und wählen bei der nächsten Anzeige **IMAP Account**.



3. Tragen Sie die Informationen für den **Posteingangsserver** entsprechend der Abbildung ein. Klicken Sie auf **Next**.
Tragen Sie die Informationen für den **Postausgangsserver** entsprechend der Abbildung ein. Geben Sie bei **Passwort** Ihr **E-Mail-Passwort** ein. Klicken Sie **Next**.
Setzen Sie bei **Account Optionen** die Häkchen wie abgebildet und klicken Sie **Next**.

Herzlichen Glückwunsch – Ihr E-Mail-Account ist nun konfiguriert.



Hilfestellung

Häufig gestellte Fragen

E-Mail & Webmail

Verfügt mein breitband.ch Webmail-Konto über einen Spam- und Virentfilter?

Ja, alle E-Mail-Konten sind mit einem Server-basierenden Spam- und Virentfilter geschützt. Sie können die Filter-Einstellungen in Ihrem Webmail-Konto anpassen auf <https://webmail.breitband.ch>.

Ich habe das Passwort für mein E-Mail-Konto vergessen

Bei jeder E-Mail-Adresse hinterlegen Sie ein individuelles Passwort. Über MeinLogin können Sie in der E-Mail-Verwaltung das Passwort für die betroffene Adresse ändern, auch wenn Sie das bestehende Passwort nicht mehr wissen.

Ich möchte mein E-Mail-Passwort ändern

Wenn Sie bereits eine E-Mail-Adresse eingerichtet haben, können Sie das Passwort für dieses Konto entweder <https://webmail.breitband.ch> ändern oder über MeinLogin unter dem Menüpunkt Meine E-Mail-Adressen.

MeinLogin

Ich habe das Passwort für MeinLogin vergessen.

Bitte kontaktieren Sie den Kundendienst. Aus Sicherheitsgründen senden wir Ihnen ein neues Passwort per Post zu.

Wie kann ich mein Abonnement oder Adresse anpassen?

Bitte kontaktieren Sie dazu unseren Kundendienst.

breitband.ch Shop Zurlindenstrasse 29 4133 Pratteln	Montag – Freitag:	08.30 – 12.00 Uhr 13.30 – 19.00 Uhr
--	-------------------	--

Telefonische Auskunft: Telefon: 061 826 93 07	Montag – Freitag:	08.30 – 12.00 Uhr 13.30 – 19.30 Uhr
---	-------------------	--

Auskunft per Internet:

Web: www.breitband.ch
E-Mail: support@breitband.ch
Forum: forum.breitband.ch

Modem

Ich habe den Sicherheitsschlüssel meines WiFi-Netzwerkes vergessen.

Wenn Sie für den WiFi-Zugang die standardmässigen Einstellungen verwenden, können Sie den Sicherheitsschlüssel vom Etikett auf dem Modem ablesen. Falls Sie die Einstellungen geändert haben, können Sie das Modem durch drücken der Reset-Taste auf Werkseinstellung zurück setzen. Dabei gehen alle anderen individuellen Einstellungen verloren und Sie müssen danach alle Geräte neu mit dem WiFi verbinden.

Probleme beheben

Das Internet funktioniert nicht

Überprüfen Sie, ob Ihr Fernsehgerät normalen Empfang hat. Wenn nicht, scheint es ein Problem mit dem Kabelnetz zu geben. Wenden Sie sich in diesem Fall an den Störungsdienst Ihrer Gemeinde.

1. Leuchtet das Power Lämpchen am Modem?

-> nein

Überprüfen Sie, ob das Modem eingeschaltet ist.

Überprüfen Sie, ob das Modem korrekt mit dem Strom verbunden ist

2. Leuchten Lämpchen Power, US/DS und online am Modem?

-> nein

Überprüfen Sie, ob das Modem korrekt mit der TV-Dose verbunden ist.

Stecken Sie dazu das TV-Kabel sowohl am Modem als auch an der TV-Dose aus und wieder ein.

3. Bei Voice-Kabelmodem ohne WiFi

Leuchtet das Lämpchen für die LAN-Verbindung?

-> nein

Ist Ihr Computer eingeschaltet?

Prüfen Sie die Verkabelung zwischen Modem und Computer. Stecken Sie das Kabel auf beiden Seiten aus und wieder ein.

Bei WiFi-Voice-Kabelmodem

Sind Sie mit dem WiFi verbunden?

-> ja

Starten Sie das WiFi-Voice-Kabelmodem neu indem Sie das Modem ausschalten und nach 10 Sekunden Wartezeit wieder einschalten.

-> nein

Überprüfen Sie auf der Liste der WiFi-Netzwerke, ob Ihr Netzwerk verfügbar ist. Aktivieren Sie Ihr WiFi-Netzwerk falls verfügbar.

Sollte das Problem immer noch bestehen, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

Internet funktioniert sporadisch nicht

Bei Voice-Kabelmodem ohne WiFi

Kontrollieren Sie, ob Ihr Modem online ist (siehe Internet funktioniert nicht).

Bei WiFi-Voice-Kabelmodem

Schliessen Sie Ihren Computer direkt per Ethernet-Kabel am Modem an. Wenn Sie jetzt eine konstante Verbindung erhalten, so ist möglicherweise das Modem beschädigt. Bitte wenden Sie sich an unseren Kundendienst.

Die Internetverbindung ist langsamer als gewohnt

Das kann verschiedene Ursachen haben. Folgende Faktoren haben Einfluss auf die Geschwindigkeit:

- Geknickte oder defekte Ethernet-Kabel wirken sich negativ auf die Verbindungsgeschwindigkeit aus.
- Wenn Sie grosse Datenmengen uploaden, kann dies die Download-Geschwindigkeit senken.
- Eine optimale Platzierung des WiFi-Voice-Kabelmodem hat grossen Einfluss auf die WiFi-Qualität und somit auf die Internet-Geschwindigkeit:
 - Platzieren Sie das Modem nicht hinter oder unter Möbeln.
 - Platzieren Sie das Modem wenn möglich frei stehend.
 - Platzieren Sie das Modem nicht direkt auf dem Boden
 - Platzieren Sie Ihr Endgerät möglichst nah beim Modem
- Nutzen Sie wenn immer möglich die Verbindung über das Ethernet-Kabel, um eine maximale Datenübertragung zu erreichen.

wir sind gerne für Sie da und beraten Sie,
damit es einfach funktioniert.

breitband.ch Shop

Zurlindenstrasse 29
4133 Pratteln

Montag – Freitag:

08.30 – 12.00 Uhr

13.30 – 19.00 Uhr

Telefonische Auskunft:

Telefon: 061 826 93 07

Montag – Freitag:

08.30 – 12.00 Uhr

13.30 – 19.30 Uhr

Auskunft per Internet:

Web: www.breitband.ch

E-Mail: support@breitband.ch

Forum: forum.breitband.ch



breitband.ch – ein Service der ImproWare AG

Tel. 061 826 93 07 | Fax 061826 93 02 | support@breitband.ch